

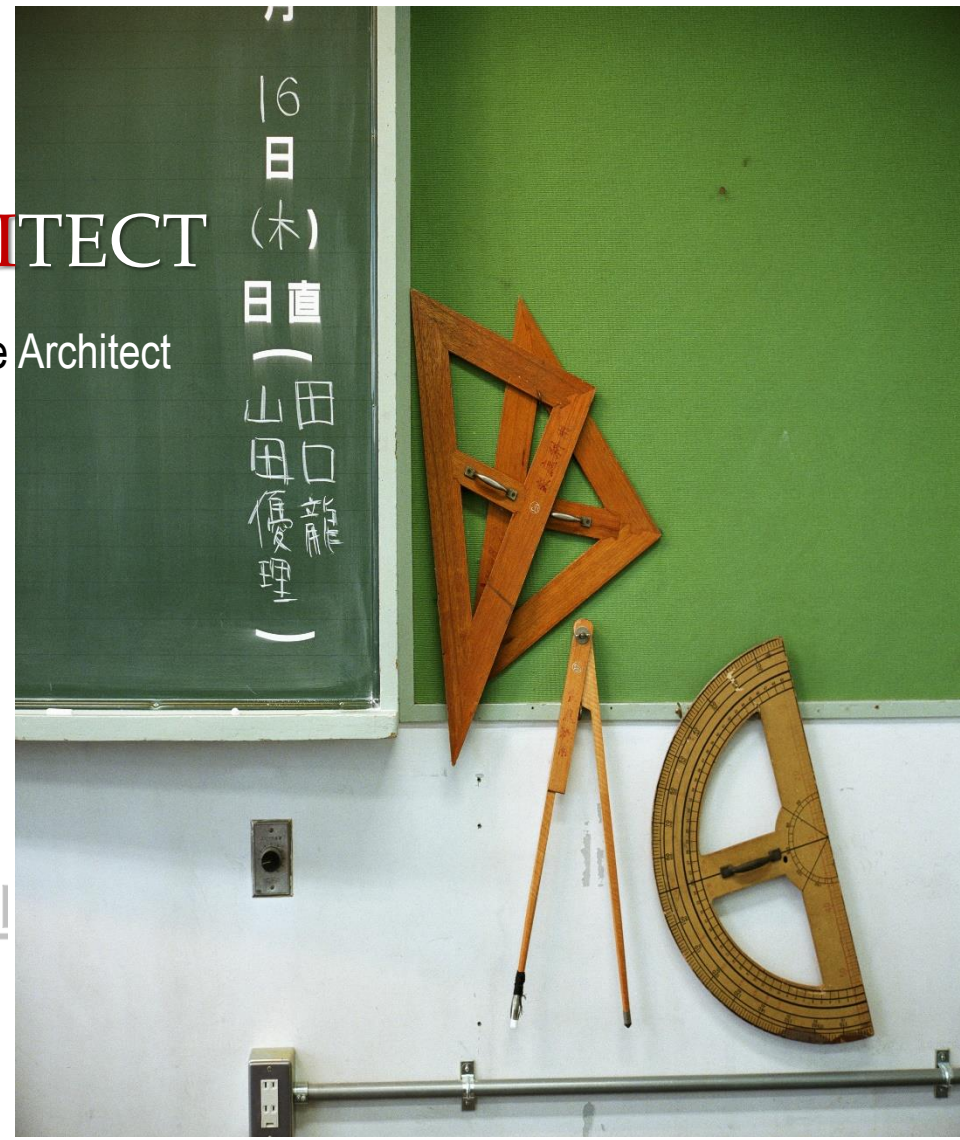
# MARCUS AURELIUS

БИЗНЕС КАК ФИЛОСОФИЯ

## QPR ENTERPRISE ARCHITECT

Презентация программного продукта Enterprise Architect  
финской компании QPR Software  
и консалтингового опыта «Марк Аврелий»

Москва, октябрь, 2018 год.



MARCUS  
AURELIUS LTD



## РАЗДЕЛ 1. КРАТКО О КОМПАНИИ QPR

---



MARCUS AURELIUS LTD

# КРАТКО О КОМПАНИИ QPR SOFTWARE



- Компания основана в 1991, штаб-квартира в Хельсинки, Финляндия.
- Клиенты в более чем 50 странах.
- Объем продаж более 12 млн EUR в год.
- Основные продукты и решения: разработка специализированных программных инструментов для исполнения стратегии компании, управления процессами и производительностью компании, исследования и документирования архитектуры предприятия, изучения процессов по технологии process mining.
- QPR имеет несколько патентов на свои программные продукты, в том числе в США.

# GLOBAL PRIVATE SECTOR



ORACLE®

 BOSCH

PHILIPS

NOKIA

 LG

KONE

 Cognizant

DIEHL  
Aerosystems

  
Hewlett Packard  
Enterprise

 Roche

 du

 swisscom

Allianz 

SIEMENS

  
dubal  
Dubai Aluminium

  
SOUTH AFRICAN AIRWAYS

 vodacom

  
MITSUBISHI GAS CHEMICAL

ABB

  
TATA

  
IBERDROLA

 indosat

  
المطابق القابضة  
ALMULLAQ HOLDING

OCIDENTAL

 MTC

SWISS POST 

Avianca 

B/S/H/

 TP

KONECRANES®

 BANK INDONESIA

 CNOOC SES Ltd.

 Rostelecom

SKANSKA

  
ROSNEFT

 metso



## РАЗДЕЛ 2. КРАТКО О КОМПАНИИ «МАРК АВРЕЛИЙ»

---



MARCUS AURELIUS LTD

# О КОМПАНИИ «МАРК АВРЕЛИЙ»

Компания «Марк Аврелий» – профессиональный коллектив специалистов/консультантов в области оптимизации и автоматизации бизнес-процессов для предприятий связи и высоких технологий. Среди клиентов компании – крупнейшие операторы фиксированной и мобильной связи, провайдеры электронных услуг и инфраструктуры.

Коллектив компании состоит из профессионалов в различных областях, которые ведут совместную работу и проекты с 2006 года. Все сотрудники компании имеют опыт работы в крупных российских и иностранных консалтинговых компаниях, системных интеграторах, ведущих предприятиях отрасли связь и банковской сферы.

## Основные принципы работы компании:

- ориентация на долгосрочные отношения с клиентами;
- предоставление клиентам только профессиональных услуг;
- приоритет инновационным проектам, качественно изменяющих жизнь социума или бизнес-экосистем;
- конфиденциальность отношений.



Ростелеком



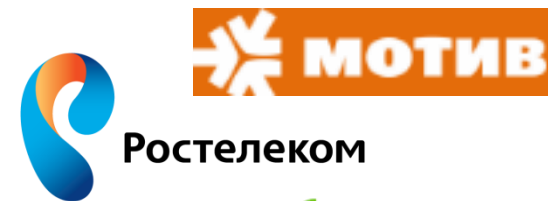
Beeline™

живи на яркой стороне

# КЛИЕНТЫ КОМПАНИИ [ВЫБОРОЧНО]



- ❖ **Ростелеком.** Оператор связи национального масштаба во всех сегментах рынка по всему спектру услуг связи, включая мобильную в партнерстве с мобильными операторами или MVNO.
- ❖ **Вымпелком.** Федеральный оператор услуг мобильной и фиксированной связи. **Мегафон.** Федеральный оператор услуг мобильной связи.
- ❖ **Ренессанс-кредит.** Банковские услуги.
- ❖ **МОТИВ.** Оператор услуг мобильной связи в Уральском регионе.
- ❖ **Таттелеком.** Оператор услуг фиксированной связи в сегменте B2B в республике Татарстан.
- ❖ **Мир Детства.** Импортер, производитель и оптовый продавец товаров для новорожденных. **Снежная королева** – производитель и розничный продавец.
- ❖ **Северные прииски.** Предприятие по геологоразведке и добыче полезных ископаемых.
- ❖ **Министерство транспорта РФ.** Федеральный орган исполнительной власти в области транспорта.
- ❖ **Микоян.** Производитель мясных изделий.
- ❖ **Росгосстрах.** Страховая компания, предоставляющая весь спектр страховых услуг.
- ❖ **Русские башни.** Оператор башенной инфраструктуры.





# ЭКСПЕРТИЗА КОМПАНИИ «МАРК АВРЕЛИЙ»



## Виды услуг компании:

- Создание/управление архитектурой систем и предприятия
- Разработка метамоделей
- Реинжиниринг и дизайн бизнес-процессов
- Дизайн информационных систем
- Бизнес-анализ
- Revenue Assurance
- Дизайн и поддержание сервис/продукт-каталога
- Выбор и поддержка внедрения систем биллинга
- Проведение тендеров по выбору информационных систем
- Обучение по методологиям TM Forum (eTOM, SID, NGOSS) и Open Group (TOGAF, Archimate)
- Управление требованиями
- Разработка Требований, Тех.Заданий, архитектурных решений и концепций

## Виды услуг в больших проектах:

- Управление проектом
- Планирование проекта и ресурсов
- Создание и контроль процессной архитектуры
- Создание и контроль функциональной архитектуры
- Создание и контроль информационной архитектуры
- Разработка учебных материалов
- Обучение ключевых пользователей
- Нормирование численности подразделений и оптимизация орг.штатной структуры
- Реинжиниринг процессов
- Подготовка процессов и функций к передаче в аутсорсинг
- Проработка KPI процессов и подразделений
- Process mining





## РАЗДЕЛ 3. О ПРОДУКТЕ QPR EA\*

---

\* Enterprise Architect

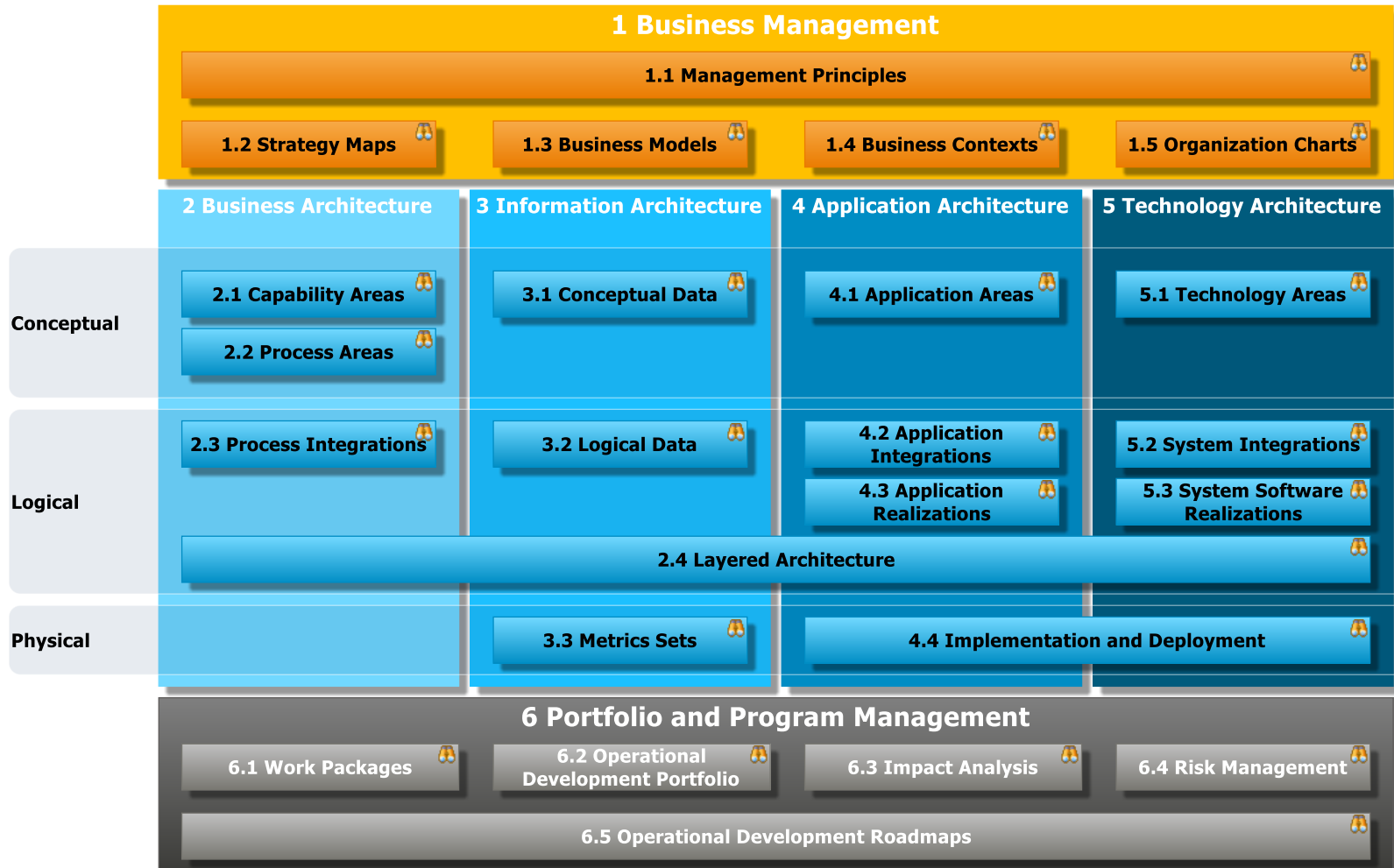


MARCUS AURELIUS LTD

# QPR ENTERPRISE ARCHITECT



QPR **Enterprise Architect** – система для создания различных комплексных моделей предприятия или моделирования отдельных аспектов его деятельности: цели, процессы, орг.структура, системы, ИТ-ландшафт, данные, интеграции, инфраструктура, проекты, требования...



# QPR ENTERPRISE ARCHITECT



С одной стороны, QPR **Enterprise Architect** – система **для создания различных моделей предприятия** или отдельных подсистем/аспектов его деятельности.

С другой стороны, QPR **Enterprise Architect** – **инструмент систематизации данных об окружающем нас мире** путем построения каталогов, классификации, систематизации, таксономии, мерономии, выявления зависимостей и анализа сложных социотехнических систем, к которым относятся компании, группы компаний, отрасли и государства.

# СУЩНОСТЬ QPR EA

QPR EA - объектно-ориентированный конструктор, позволяющий создать каталог/реестр любых сущностей, включая их паспорта (карточки) и произвольные связи между ними:

- ❖ Каталог целей и паспорта целей
- ❖ Каталог стейкхолдеров и карточки стейкхолдеров
- ❖ Каталог сотрудников и карточки сотрудников
- ❖ Каталог процессов и процессных шагов
- ❖ Каталог систем и паспорта систем
- ❖ Каталог объектов инфраструктуры и паспорта объектов инфраструктуры
- ❖ Каталог объектов данных и их атрибутов
- ❖ Каталог KPI

Дополнительно к каталогизации и связыванию данных QPR EA предоставляет:

- ❖ Произвольная мульти-иерархизация каталогов (табличная трассировка зависимости между каталогами)
- ❖ Инструмент визуализации каталогов в виде общеизвестных диаграмм, в том числе в виде диаграмм собственной разработки.
- ❖ Предоставление доступа к данным в режиме WEB.
- ❖ Коллективное согласование и обсуждение диаграмм на портале.

# ТИПОВЫЕ КАТАЛОГИ ИЗ НАШЕЙ ПРАКТИКИ

Каждый каталог представляет собой совокупность однотипных паспортов объектов.

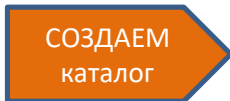
- ❖ Каталог целей
- ❖ Каталог стейкхолдеров
- ❖ Каталог рисков
- ❖ Каталог драйверов рынка
- ❖ Каталог сотрудников
- ❖ Каталог ролей
- ❖ Каталог продуктов
- ❖ Каталог процессов и процессных шагов
- ❖ Каталог систем
- ❖ Каталог объектов инфраструктуры
- ❖ Каталог KPI
- ❖ Каталог бизнес-функций
- ❖ Каталог физических объектов данных
- ❖ Каталог логических объектов данных
- ❖ Каталог требований
- ❖ Каталог сервисов
- ❖ Каталог функций
- ❖ Каталог услуг
- ❖ Каталог требований
- ❖ Каталог систем
- ❖ Каталог объектов инфраструктуры
- ❖ Каталог KPI
- ❖ Каталог функций
- ❖ Каталог физических объектов данных
- ❖ Каталог логических объектов данных
- ❖ Каталог системных функций
- ❖ Каталог интеграций
- ❖ Каталог API

Связи между объектами в каталогах позволяют исследовать бизнес и его работу.

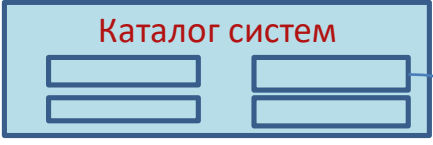
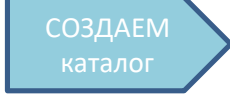
# МЕТОДОЛОГИЯ ПРОЕКТА (ПРИМЕР)



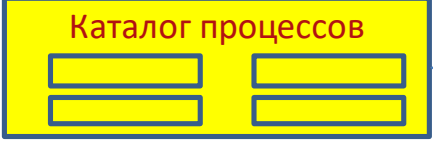
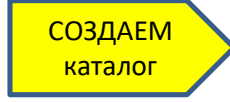
Выделяем/определяем **ЦЕЛЬ**, как объект



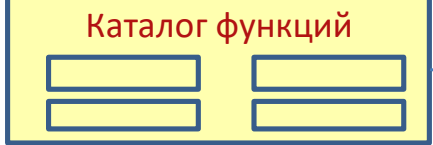
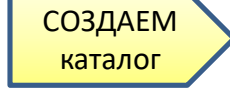
Выделяем/определяем **СИСТЕМУ**, как объект



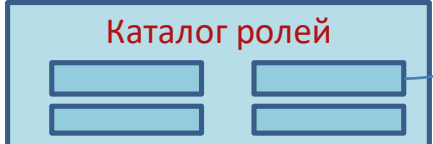
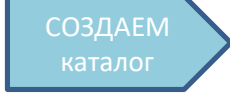
Выделяем/определяем **ПРОЦЕСС**, как объект



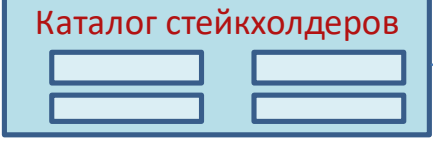
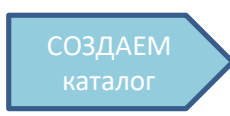
Выделяем/определяем **ФУНКЦИЮ**, как объект



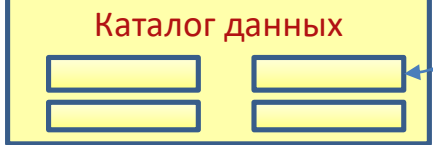
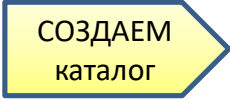
Выделяем/определяем **РОЛЬ**, как объект



Выделяем/определяем **СТЕЙКХОЛДЕРА**, как объект

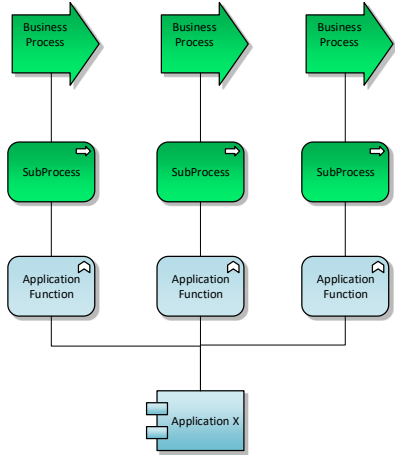


Выделяем/определяем **ДАННЫЕ**, как объект



Строим связи между каталогами

Создаем комплексные диаграммы



Композитные точки зрения

# ТИПОВЫЕ ПРИМЕНЕНИЯ QPR EA

- ❖ Создание любых нотаций моделирования: UML, BPMN, EPC, IDEF и процессов в этих нотациях
- ❖ Организационно-штатная структура до уровня функций отделов и рабочих мест
- ❖ Организация проектов и проектная структура компании или группы компаний
- ❖ TOGAF & Archimate (архитектурное представление предприятия)
- ❖ Каталог продуктов
- ❖ Каталог услуг
- ❖ Учет и инжиниринг требований
- ❖ Архитектура информационной системы
- ❖ Архитектура предприятия
- ❖ Моделирование данных (физические, логические и концептуальные модели)
- ❖ Модель НСИ
- ❖ Холакратическая структура
- ❖ Архитектура интеграций
- ❖ Процессная модель
- ❖ Модель классификации и учета рисков, включая привязку контролей к объектам контроля
- ❖ CMDB



# ВОЗМОЖНОСТИ ПРОДУКТА «ИЗ КОРОБКИ»

- ❖ Поддержка нотаций моделирования Archimate, BPMN, UML, возможность доработки встроенных нотаций
- ❖ Возможность разработки любой (!) нотации (от 1 до 7 дней)
- ❖ Конструирование любой метамодели, в том числе изменение метамодели «на лету»
- ❖ Управляемые панели инструментов
- ❖ Возможность устанавливать связи между моделями
- ❖ Связывание объектов в модели через карточки объектов или графически на диаграммах
- ❖ Коллективная работа на общем сервере
- ❖ Локальная работа на ноутбуке с копией сервера в режиме редактирования [и без связи с сервером]
- ❖ Vbasic-образный язык разработки скриптов для автоматизации рутинных операций
- ❖ Поддержка TOGAF
- ❖ Встроенные портал для групповой работы



# ВНЕШНИЙ ВИД ЭКРАНА ПО МОДЕЛИРОВАНИЮ ПРОЦЕССА

The screenshot displays the QPR software interface for process modeling. The main workspace shows a BPMN diagram for a 'Customer Care' process. The diagram includes activities like 'Customer Identification', 'Evaluate Feedback', 'Request type', 'Solve user problems', 'Provide installing information and help', 'Deliver programs/manuals', 'Collect standard problems and solutions', and 'What do with feedback?'. It also features a 'CRM Database' and various data flows and control flows.

Key interface elements are highlighted with callouts:

- Ribbon for fast access to all tools:** Located at the top, it contains tabs for Home, View, Model, and Help, with various tool icons grouped under these tabs.
- Tool palette with modeling notation:** Located on the right side, it lists various modeling notations such as Activity, Core Process, Decision, Document, External Activity, External Model, Subprocess, End, Start, Flows, Information Flow, Material Flow, Association, Elements, Stores, Information Store, Material Store, Miscellaneous, Organization Item, Note, Group, Checkpoint, Picture, and Text.
- Diagram Explorer:** Located on the left side, it shows a 'Diagram Hierarchy' tree with folders for '1. Marketing & Sales', '2. Research & Development', and '3. Customer Care Service'. The 'Customer Care Service' folder is expanded, showing sub-folders like 'Customer Identification', 'Communication', 'Financial Management', etc.
- Properties Window:** Located at the bottom, it shows the properties of the selected element 'Collect standard problems and solutions', including its Name, Symbol (MO60086), and Description.

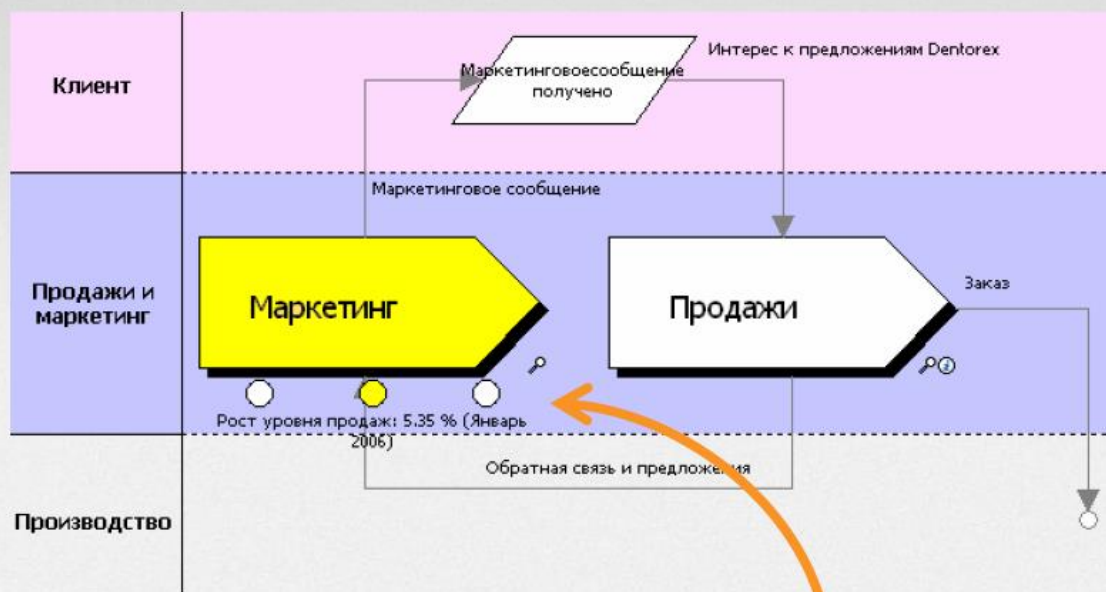
Navigate easily through the hierarchy

Direct access to element properties

# ВОЗМОЖНОСТЬ ОБОГАЩЕНИЯ ПРОЦЕССОВ МЕТРИКАМИ



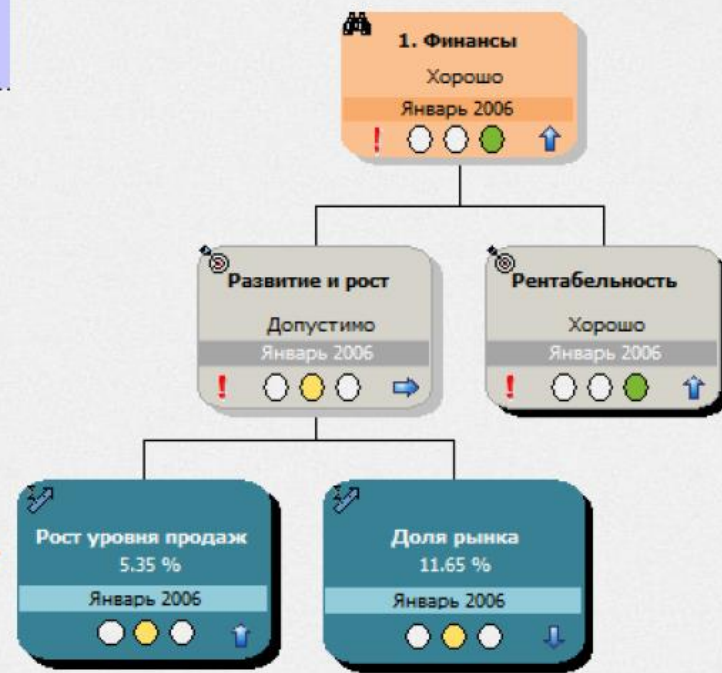
## Связь показателей с процессами



QPR ProcessDesigner



QPR Metrics





Отличительной особенностью продукта является интуитивная простота работы (как с VISIO) с возможностью получения интерактивных диаграмм, а также неограниченная свобода в использовании на схемах любых элементов, не предусмотренных нотацией моделирования. Это делает схемы настолько выразительными, насколько вы умеете управлять визуальным восприятием сложных картинок высокой степени детализации.



РАЗДЕЛ 4.  
ПРИМЕРЫ ДИАГРАММ И ТАБЛИЧНЫХ  
ПРЕДСТАВЛЕНИЙ

---

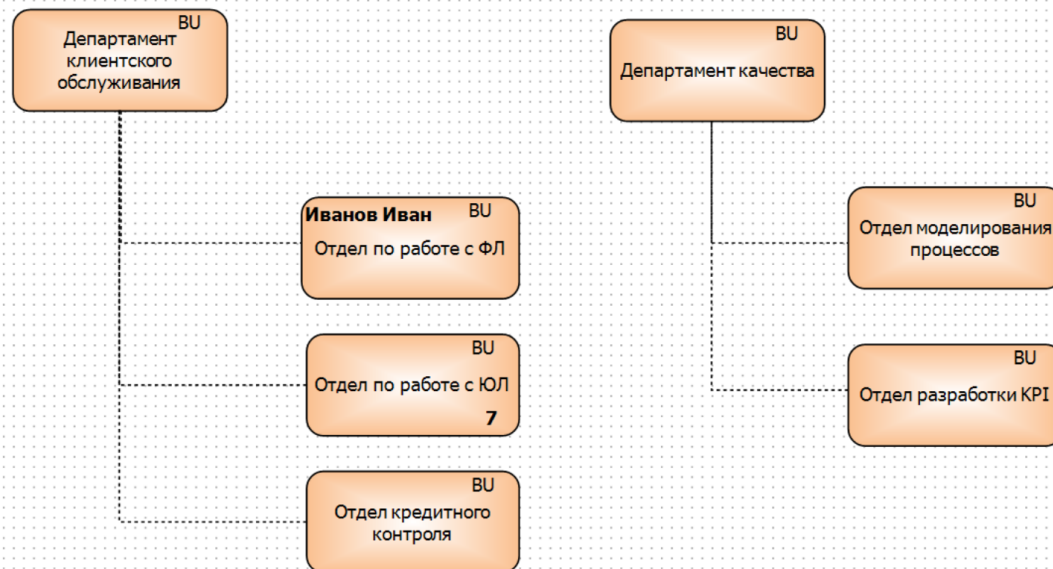


# МОДЕЛИРОВАНИЕ ОРГ.СТРУКТУРЫ

Организационная структура может быть смоделирована до каждой штатной единицы и рабочего места, включая иерархические и проектные отношения между сотрудниками.

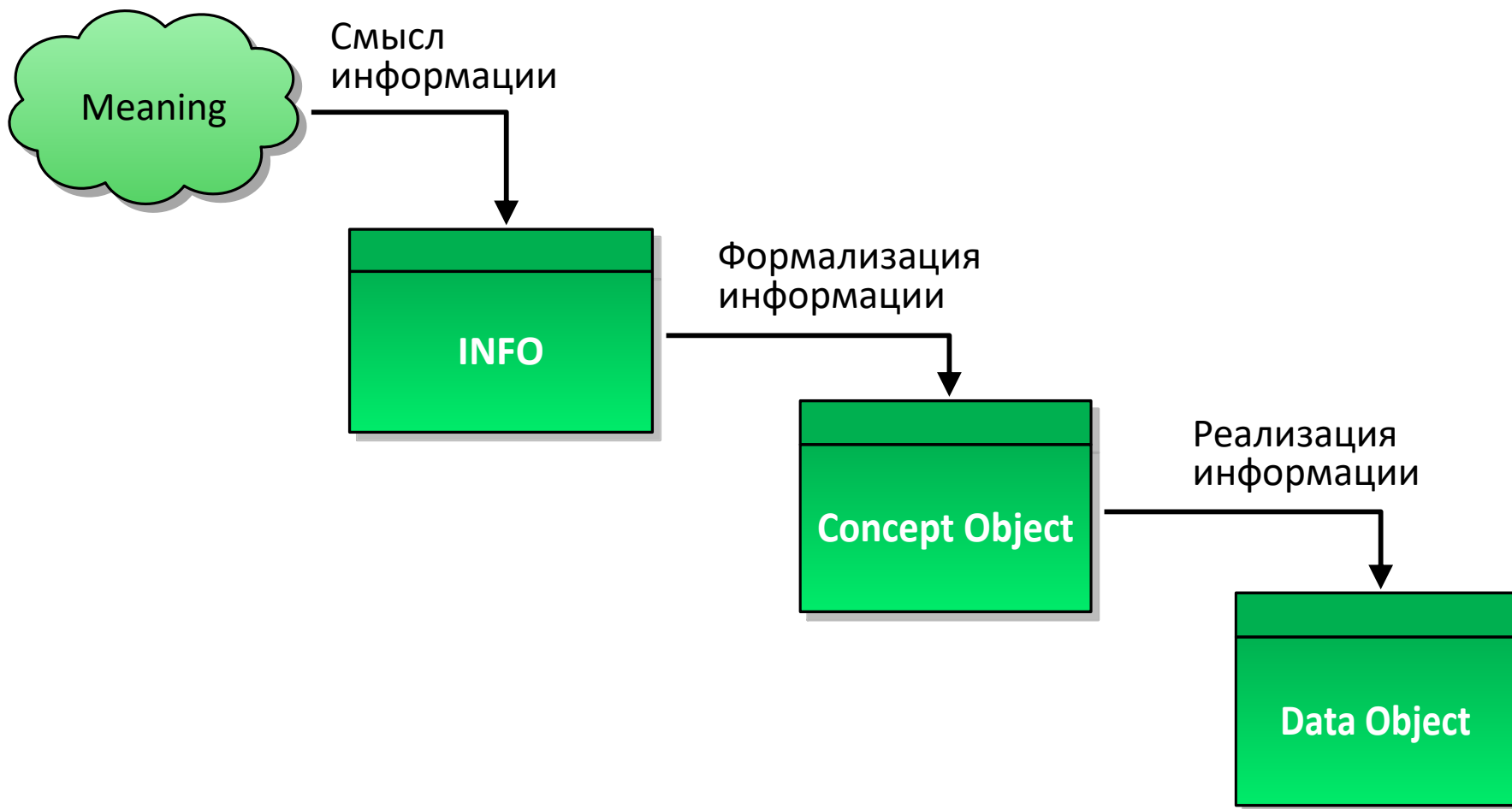
Поддерживается как графическая схема орг.структуры, так и возможность выгрузки данных по орг.единицам, должностям и людям в формате MS Excel.

Организационная структура



Важно: все персоналии и орг.единицы могут использоваться в других частях процессного репозитория в качестве дорожек для бизнес-процессов или для привязки систем, процессов, информации к ответственным лицам компании.

# МОДЕЛИРОВАНИЕ ДАННЫХ: 3 УРОВНЯ АБСТРАКЦИИ







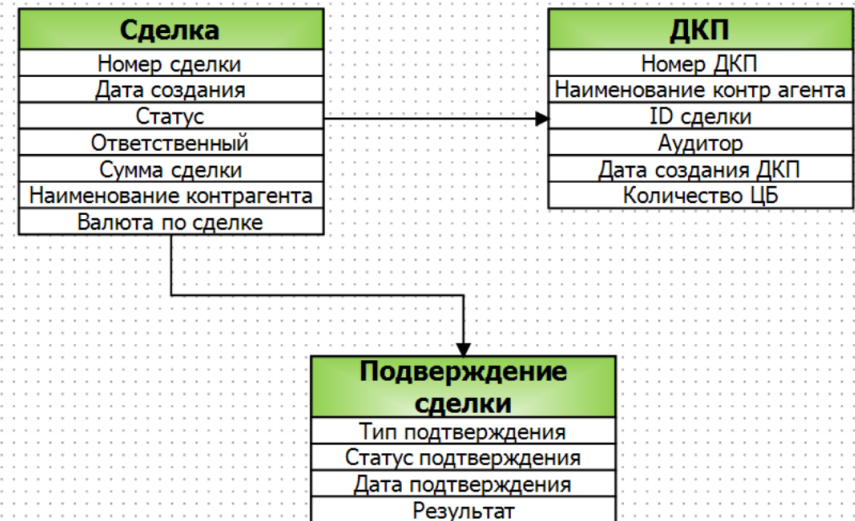
# МОДЕЛИРОВАНИЕ ДАННЫХ

По каждой информационной системе компании может быть смоделировано:

- Физическая модель данных системы (набор таблиц и отношений между ними)
- Логическая модель данных (набор объектов и отношений между ними).

В дополнение к этому строится единая концептуальная модель данных с маппингом на логические и физические модели конкретных систем.

## Модель данных



Важно: любой объект данных любой системы может быть использован в схемах бизнес-процессов в качестве стрелочки (передаваемая информация) между шагами процесса. Возможна также привязка к объектам данным таких проектных артефактов, как business needs и system requirements (системных требований).

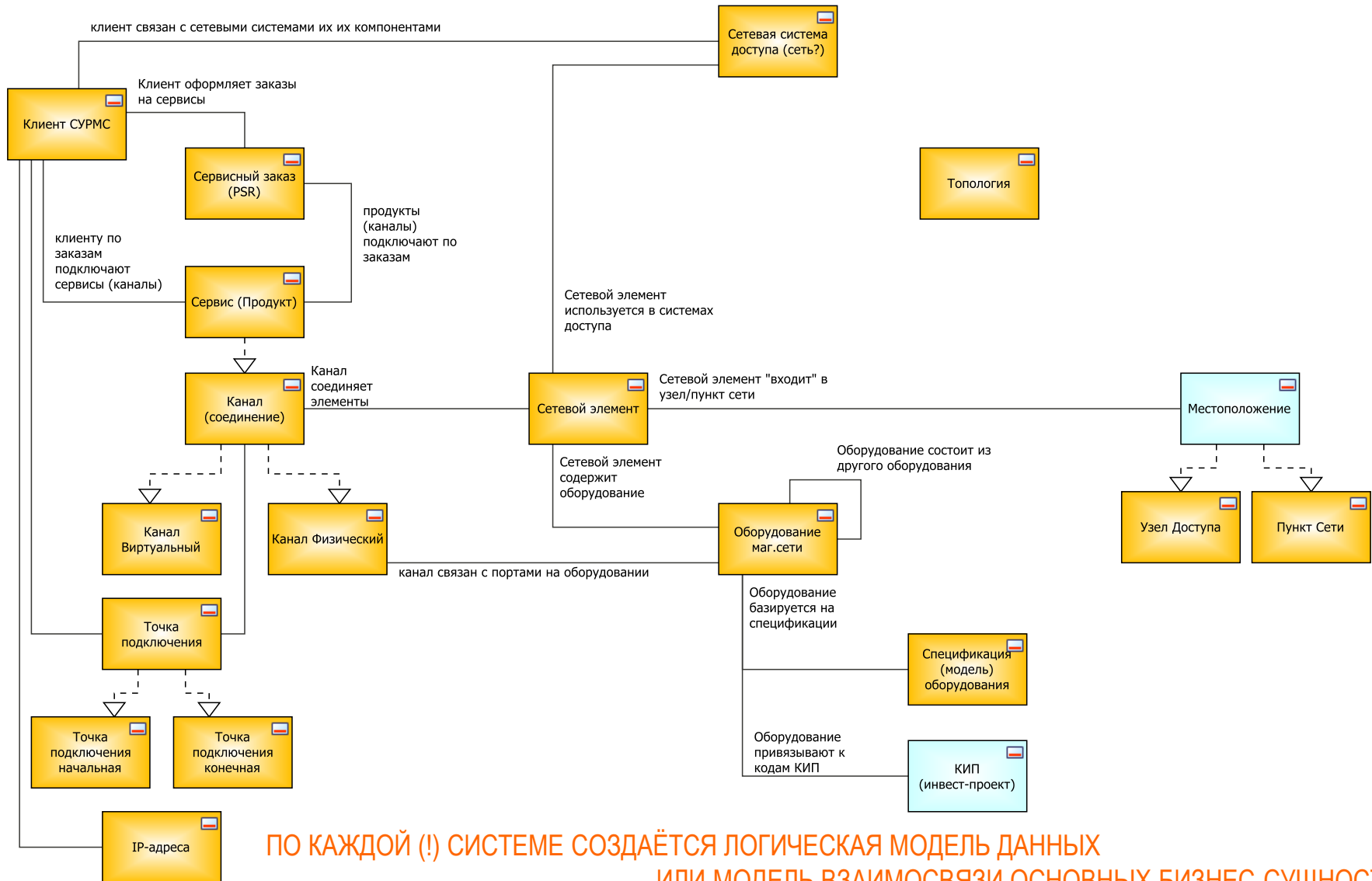
# ФРАГМЕНТ КАТАЛОГА: «ЛОГИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ ДАННЫХ»



## 5 Объекты Данных

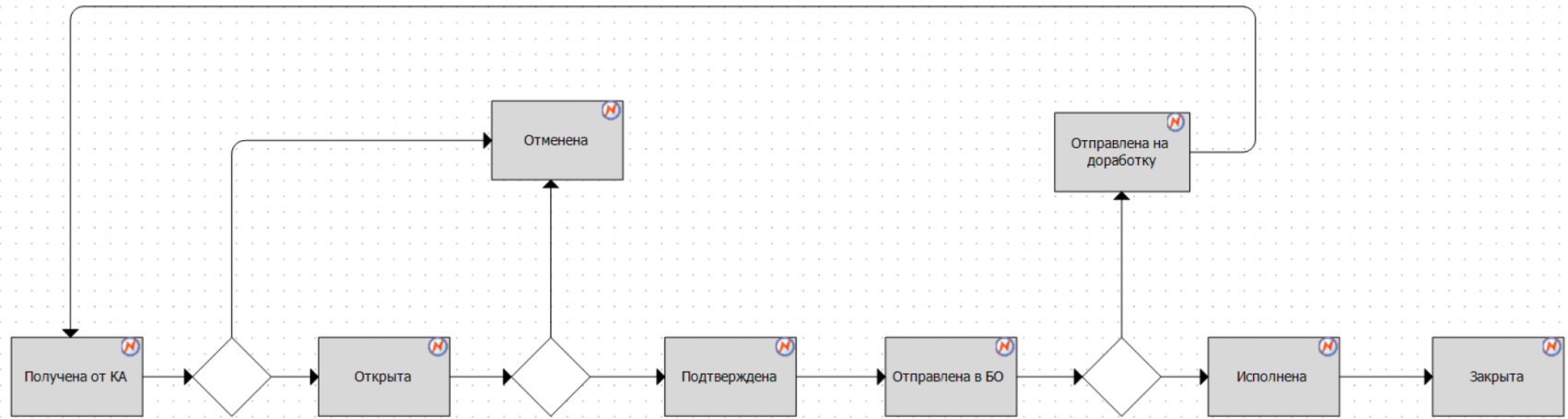
Current View Filter

Name	NameSpaceDomain	Type	Набор связей для Сущности/DO2ACs	Набор связей для Сущности/extends	Parent diagram
FarPSTNTrafficRecord	Объекты для загрузки финансовой информации	Data Object	Ядро MDM	...	.. Методы MDM в ... .. Модель данных ... .. Прочие диаграммы
PromisedPayment	Объекты для загрузки финансовой информации	Data Object	Ядро MDM	Payment	.. Методы MDM в ... .. Модель данных ... .. Прочие диаграммы
InstalmentAgreement	Объекты для загрузки финансовой информации	Data Object	Ядро MDM	AbstractEntityApp	.. Методы MDM в ... .. Модель данных ... .. Прочие диаграммы
InstalmentSchedule	Объекты для загрузки финансовой информации	Data Object	Ядро MDM	AbstractEntityApp	.. Методы MDM в ... .. Модель данных ... .. Прочие диаграммы
CommonTrafficRecord	Объекты для загрузки финансовой информации	Data Object	Ядро MDM	AbstractEntityApp	.. Методы MDM в ... .. Методы ASP, в ... .. Модель данных ... .. Прочие диаграммы .. Прочие диаграммы .. Интеграционные диаграммы
PrepayDebt	Объекты для загрузки финансовой информации	Data Object	Ядро MDM	AbstractEntityApp	.. Методы MDM в ... .. Модель данных ... .. Прочие диаграммы
IPDetailCharge	Объекты для загрузки финансовой информации	Data Object	Ядро MDM	DetailCharge	.. Методы MDM в ... .. Модель данных ... .. Прочие диаграммы
IPTVTrafficRecord	Объекты для загрузки финансовой информации	Data Object	Ядро MDM	CommonTrafficRecord	.. Методы MDM в ... .. Модель данных ... .. Прочие диаграммы
ISSTrafficRecord	Объекты для загрузки финансовой информации	Data Object	Ядро MDM	LocalPSTNTrafficRecord	.. Методы MDM в ... .. Модель данных ... .. Прочие диаграммы
ChargeBase	Объекты для загрузки финансовой информации	Data Object	Ядро MDM	AbstractEntityApp	.. Методы MDM в ... .. Модель данных ... .. Прочие диаграммы



# МОДЕЛИРОВАНИЕ ДАННЫХ. СОСТОЯНИЯ

Некоторые объекты данных через свои состояния отражают состояния процессов реального мира. Так, например, по процессу заключения сделки (по объекту СДЕЛКА) могут быть выделены следующие состояния:

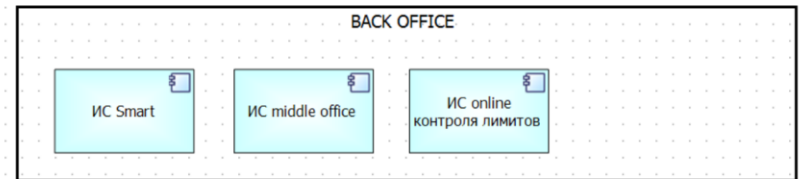
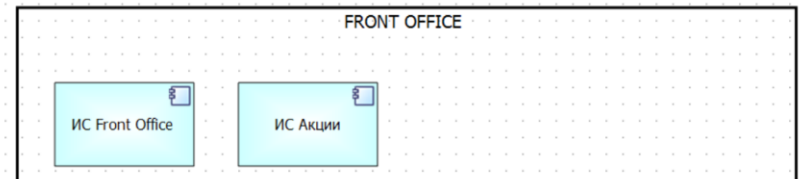
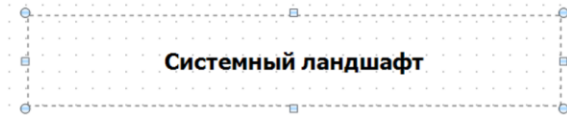


Важно: каждый объект данных имеет набор атрибутов, которые могут меняться на определенных шагах бизнес-процесса. Атрибут «состояние» отражает не только статическое состояние объекта/процесса, но также является драйвером workflow: по этому состоянию информационная система определяет дальнейший ход процесса, следующего исполнителя и набор доступных для исполнителя действий.

# МОДЕЛИРОВАНИЕ СИСТЕМНОГО ЛАНДШАФТА

QPR EA поддерживает ведение репозитория систем, предоставляя следующую возможность пользователям:

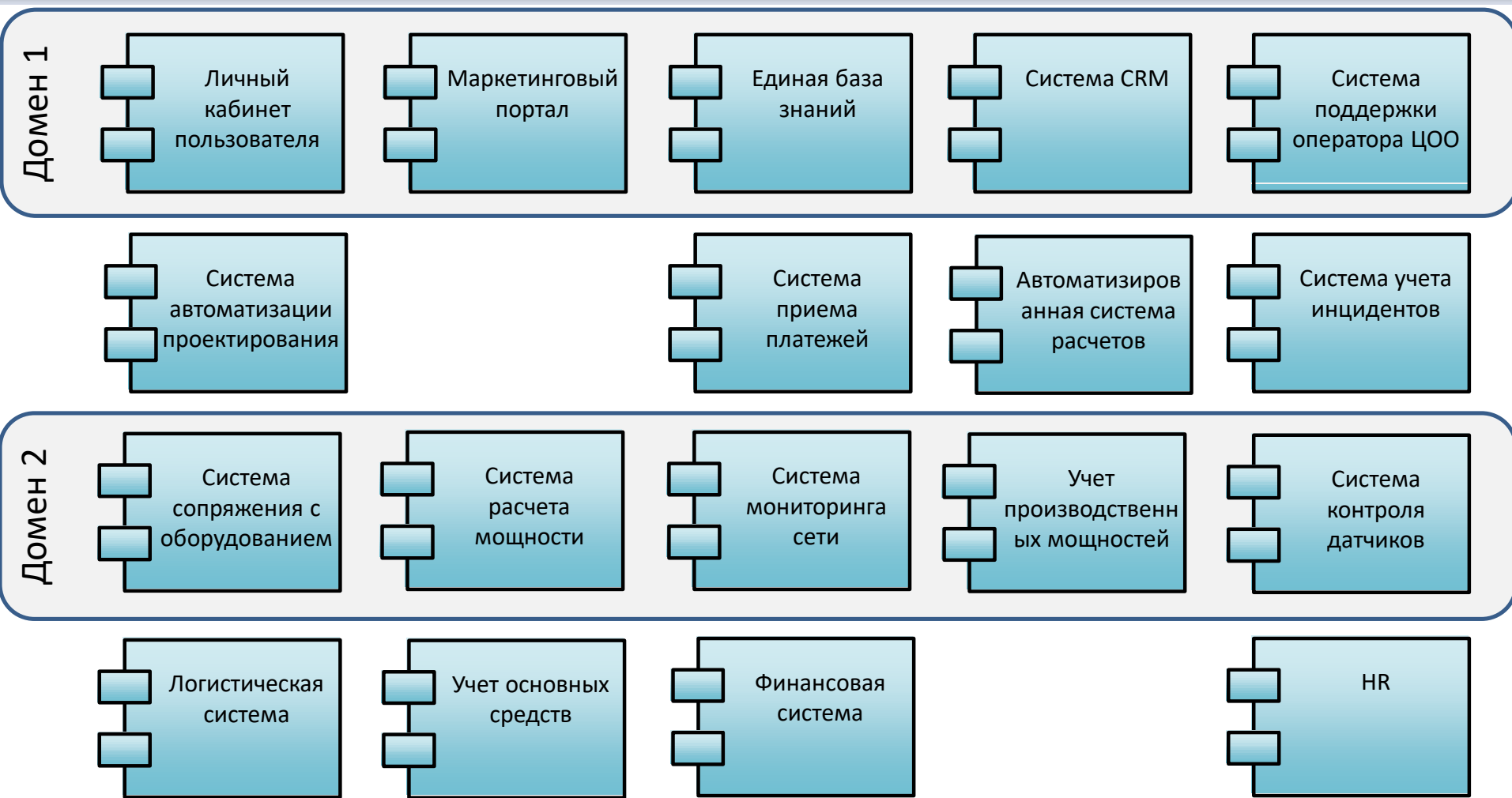
- привязка информации к системам, в которых она порождается или используется.
- привязка к системам шагов бизнес-процессов.
- привязка к системам интеграционных взаимодействий между системами.
- проведение функциональной декомпозиции систем.
- привязка требований к системам и системным функциям.



Важно: системы являются опорным слоем репозитория.

По каждой системе накапливаются такие данные, как название системы, производитель, место установки, версия, ответственный от ИТ, ответственный от бизнеса и т.д.

# СИСТЕМНЫЙ ЛАНДШАФТ: СЛОЙ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ





# IT-ЛАНДШАФТ: ФОРМУЛЯР ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ



Element - Модуль по работе с дебиторами (МРД)

General Information Items Connectors Instances Custom Attributes

Name  
Модуль по работе с дебиторами (МРД)

Symbol  
MO131444484

Element Type  
Информационная система

Modeling direction  
Horizontal

Description  
Модуль автоматизации процессов по взысканию дебиторской задолженности. Замещаемая ИС. В настоящее время ведется централизованный проект по внедрению ЕССДЗ

OK Cancel Delete Help

Общее описание системы

Общее описание системы

Связи системы

Вхождения системы в различные диаграммы

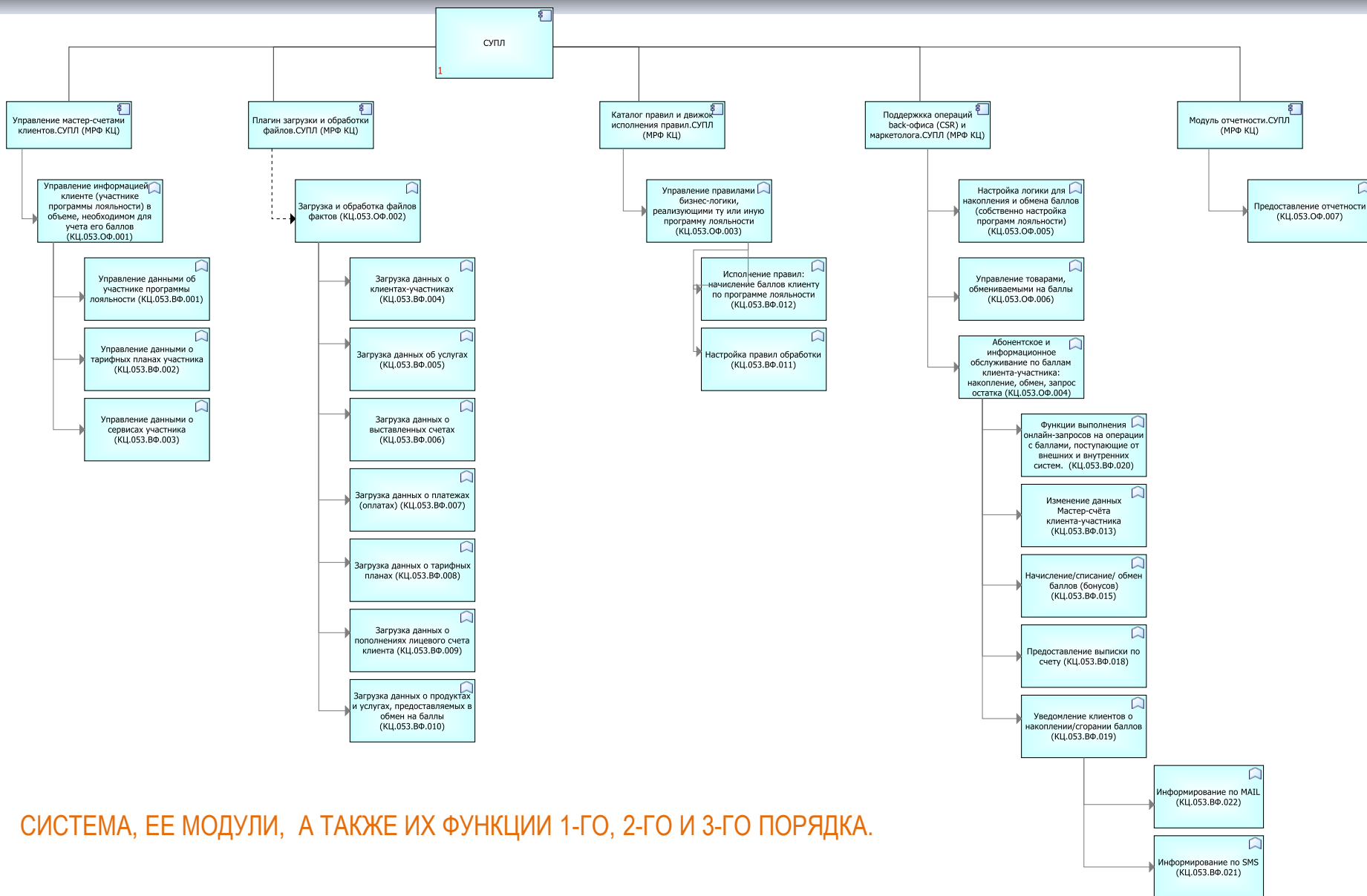
Атрибуты системы:  
СУБД, Вендор, Статус и т.п.

# КАРТОЧКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ



	Название поля
1	ID системы
2	Полное наименование системы
3	Краткое имя для схем
4	Краткое описание системы
5	Место текущей физической установки ИС
6	Уровень унификации решения
7	Количество установок
8	Аналитик
9	Класс ИС
10	Целевая архитектура (признак)
11	Ответственный департамент в УК
12	Локальный разработчик ИС
13	Вендор ИС
14	Интегратор ИС

	Название поля
15	Язык разработки ИС или СУБД
16	Оценка имеющейся документации
17	Штат специалистов по ИС
18	Статус реализации ИС: <ul style="list-style-type: none"><li>• промышленная эксплуатация</li><li>• архивная система</li><li>• система на стадии внедрения</li><li>• выведена из эксплуатации</li></ul>
19	Куда выгружается отчетность?
20	Ответственное лицо по ИС <ul style="list-style-type: none"><li>• ФИО</li><li>• Телефон/Email</li><li>• Подразделение ответственного лица</li></ul>
21	Контактное лицо по ИС <ul style="list-style-type: none"><li>• ФИО</li><li>• Телефон/Email</li></ul>
22	Заказчик ИС <ul style="list-style-type: none"><li>• ФИО</li><li>• Телефон/Email</li><li>• Подразделение ответственного лица</li></ul>

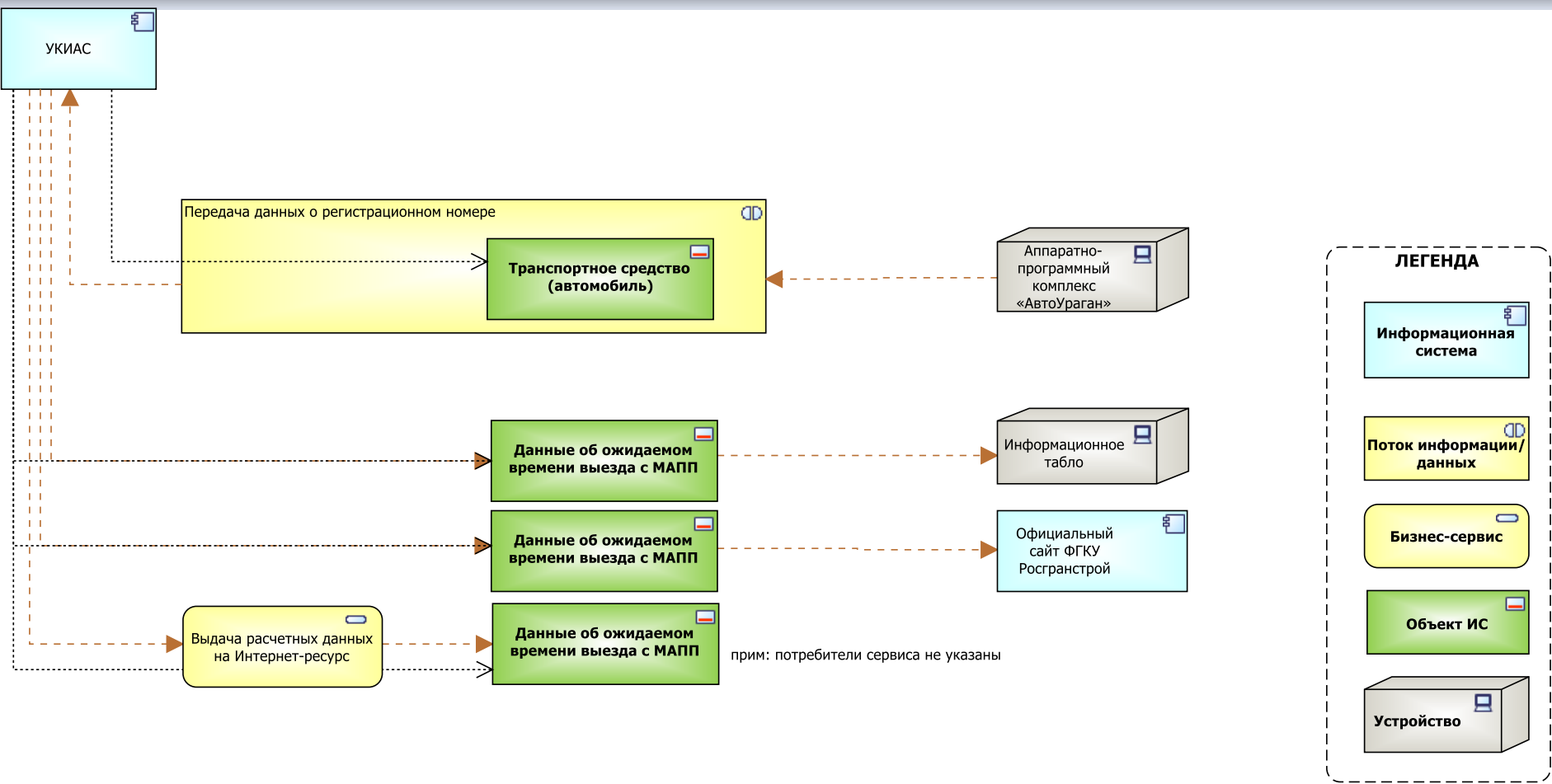


СИСТЕМА, ЕЕ МОДУЛИ, А ТАКЖЕ ИХ ФУНКЦИИ 1-ГО, 2-ГО И 3-ГО ПОРЯДКА.





# ФРАГМЕНТ «ДИАГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ ИС»



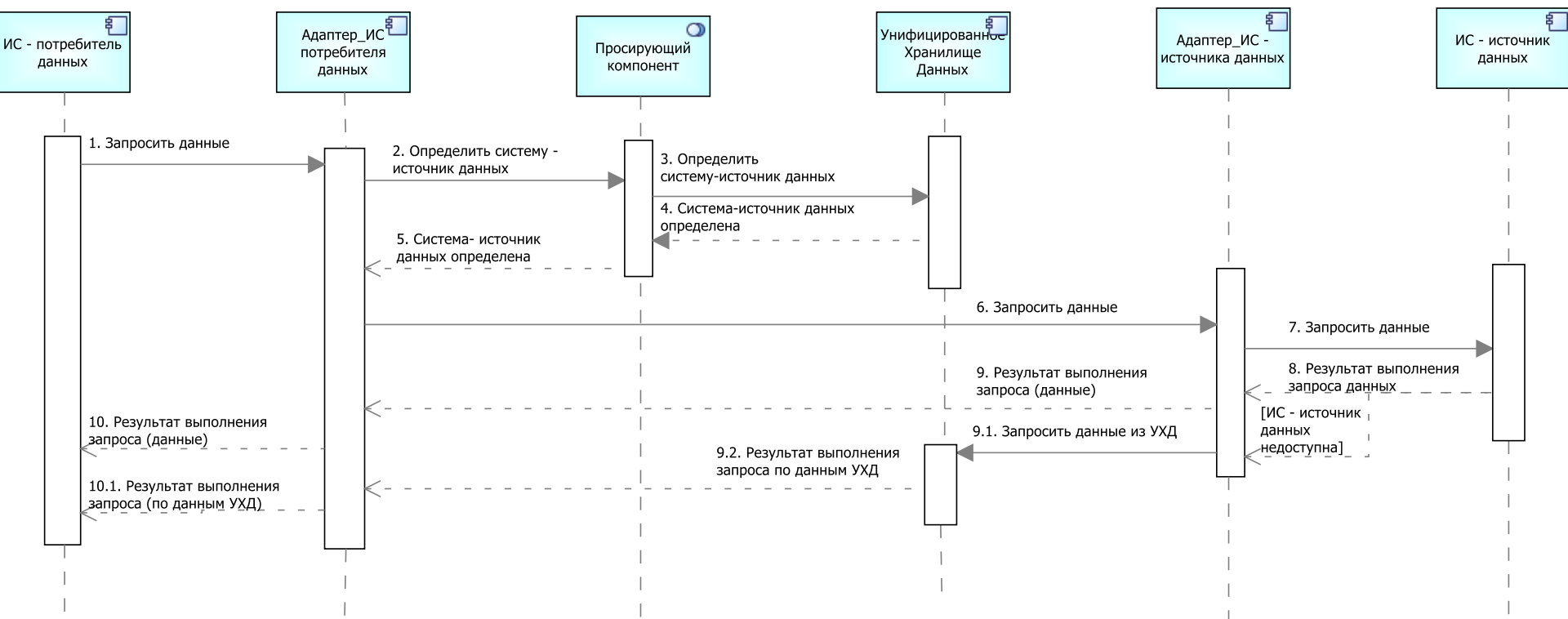
**ЛЕГЕНДА**

- Информационная система
- Поток информации/данных
- Бизнес-сервис
- Объект ИС
- Устройство





# ДИАГРАММА ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ : ПРИМЕР



Как правило диаграммы последовательности детализируют инфопотоки между информационными системами. Компонент «Модуль ИС» обозначает при этом или модули одной из взаимодействующих ИС или модули промежуточного ПО.

# ТАБЛИЧНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ: ФУНКЦИИ И ИНФОПОТОКИ



01. Системы, их функции и интеграции

Название ИС	AC ID	Short Name	Класс системы
Единая база знаний (ЕБЗ)	КЦ.038	ЕБЗ	ИСО и ЛК
IS.ЕБЗ (МРФ КЦ)			
Авторизация внешних пользователей			
Авторизация внешних пользователей			
Загрузка дополнительной информации о тарифах			
Загрузка дополнительной информации о тарифах			
переход на страницу Базы знаний			
переход на страницу Базы знаний			
Модуль обучения и тестирования пользователей			
Поиск курсов по заданным параметрам (КЦ.038.ОФ.014)	КЦ.038.ОФ.014		
Просмотр статистики тестирования пользователей (КЦ.038.ОФ.013)	КЦ.038.ОФ.013		
Прохождение обучения в МОТП (КЦ.038.ОФ.015)	КЦ.038.ОФ.015		
Публикация учебных курсов (КЦ.038.ОФ.010)	КЦ.038.ОФ.010		
Создание теста для работников продаж и обслуживания (КЦ.038.ОФ.011)	КЦ.038.ОФ.011		
Создание учебных курсов для работников продаж и обслуживания (КЦ.038.ОФ.009)	КЦ.038.ОФ.009		
Управление обучением пользователей (КЦ.038.ОФ.012)	КЦ.038.ОФ.012		
Формирование отчетов о прохождении обучения (КЦ.038.ОФ.016)	КЦ.038.ОФ.016		
Ядро системы			
Блокировка/разблокировка абонента (СЗ.170-01.ОФ.004)	СЗ.170-01.ОФ.004		
Ведение географических расположении пунктов сети (СЗ.190.ОФ.004)	СЗ.190.ОФ.004		
Ведение заявок на материалы (СЗ.172.ОФ.002)	СЗ.172.ОФ.002		

ИНФОПОТОКИ

ФУНКЦИИ СИСТЕМЫ

СВЯЗИ МОЖНО УСТАНОВЛИВАТЬ КАК ГРАФИЧЕСКИ, ТАК И ТАБЛИЧНО

# ФОРМУЛЯР ИНФОПОТОКА:

## ОПИСАНИЕ ИНТЕГРАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДВУХ СИСТЕМ

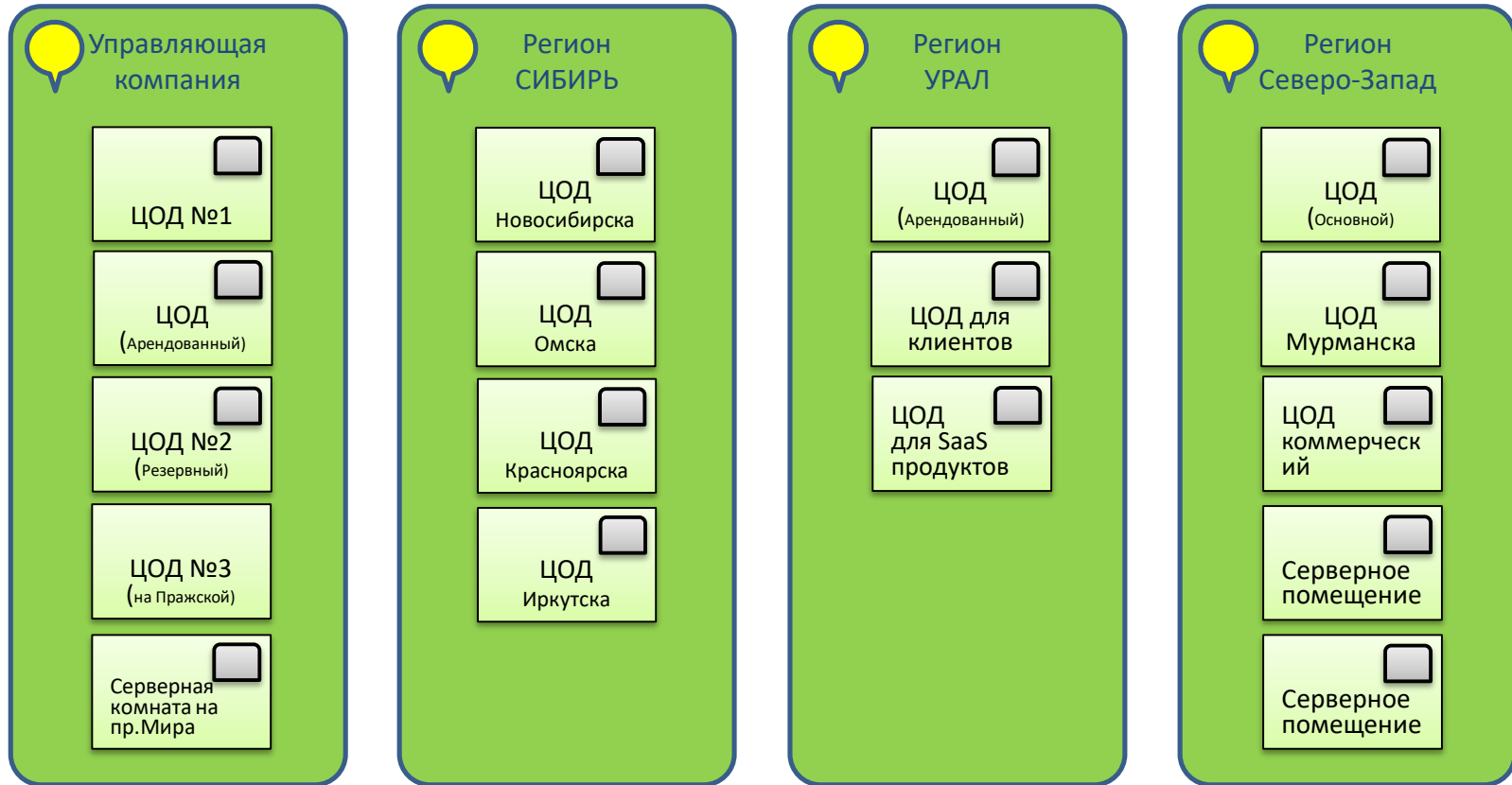
	Название поля	Тип поля
1	Номер инфопотока	Текст
2	Краткое наименование инфопотока	Текст
3	Полное наименование инфопотока	Текст
4	Описание инфопотока или комментарии по реализации	Текст
5	Активный? (используется или нет)	Boolean
6	Статус описания (в работе; описание завершено; заблокировано от изменений)	Список выбора
7	Ответственный аналитик	Список выбора
8	Вызывающая система	Ссылка
9	Вызываемая система	Ссылка
10	Состав передаваемых данных или название запрошенной функции	Текст
11	Релевантные информационные объекты	Ссылка
12	Наименование API и метода, предоставляемого вызываемой системой	Текст
13	Метод интеграции	Список выбора
14	Протокол интеграции	Список выбора

# КАРТОЧКА ИНФОПОТОКА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)



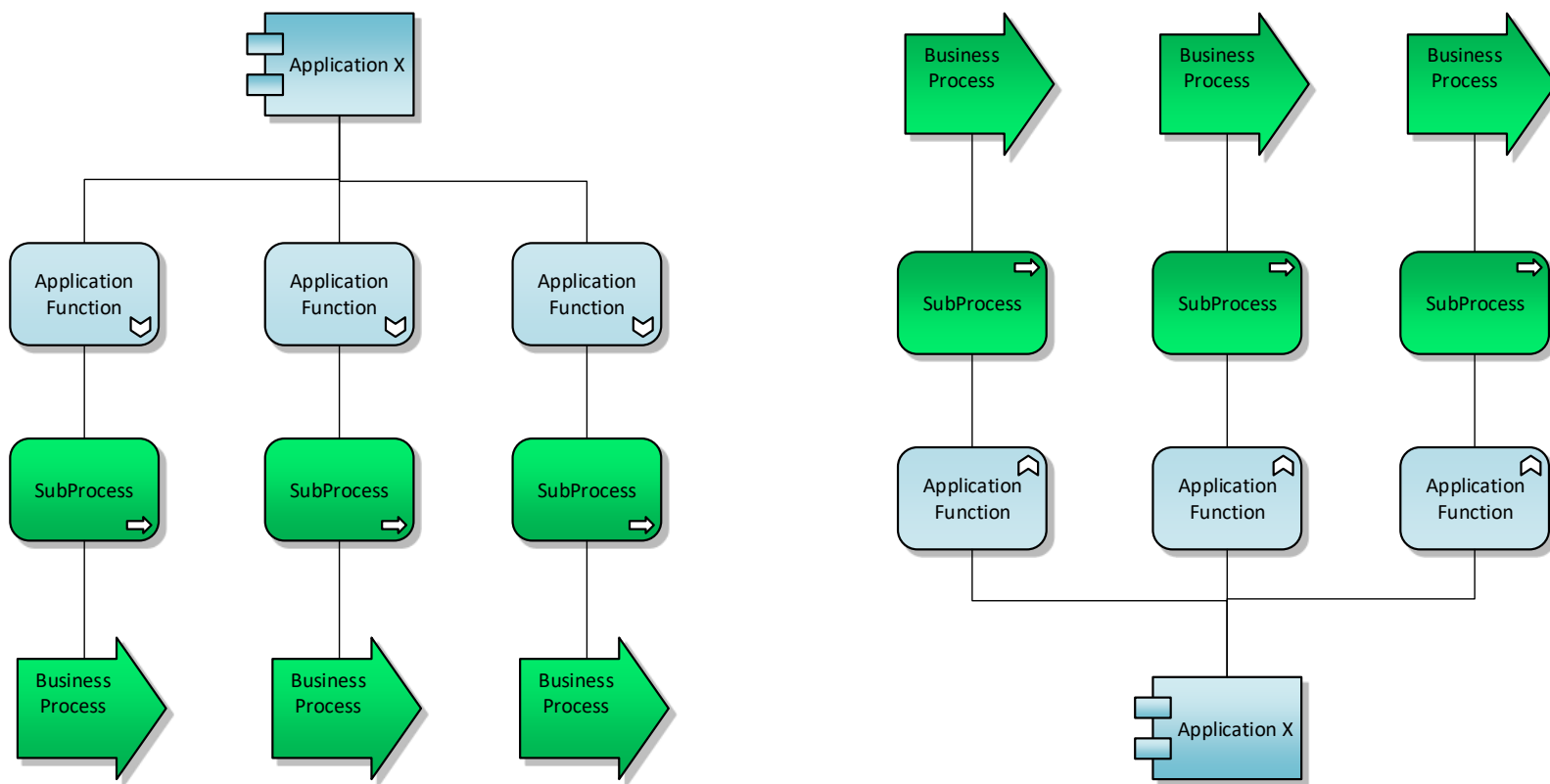
	Название поля	Тип поля
14	Иницилирующее событие в системе №1	Текст
15	Функция системы №1 (вызывающей системы), в контексте которой происходит вызов системы 2	Ссылка
16	Функция системы №2 (вызываемая система), в контексте которой происходит «прием» инфопотока или собственно вызываемая функция	Текст
17	Интегратор	Текст
18	Контакты интегратора	Текст
19	ИТ-специалист, ответственный за интеграцию	Текст
20	Документация, описывающая интеграцию	Текст

# ОТДЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СЛОЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ: ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ



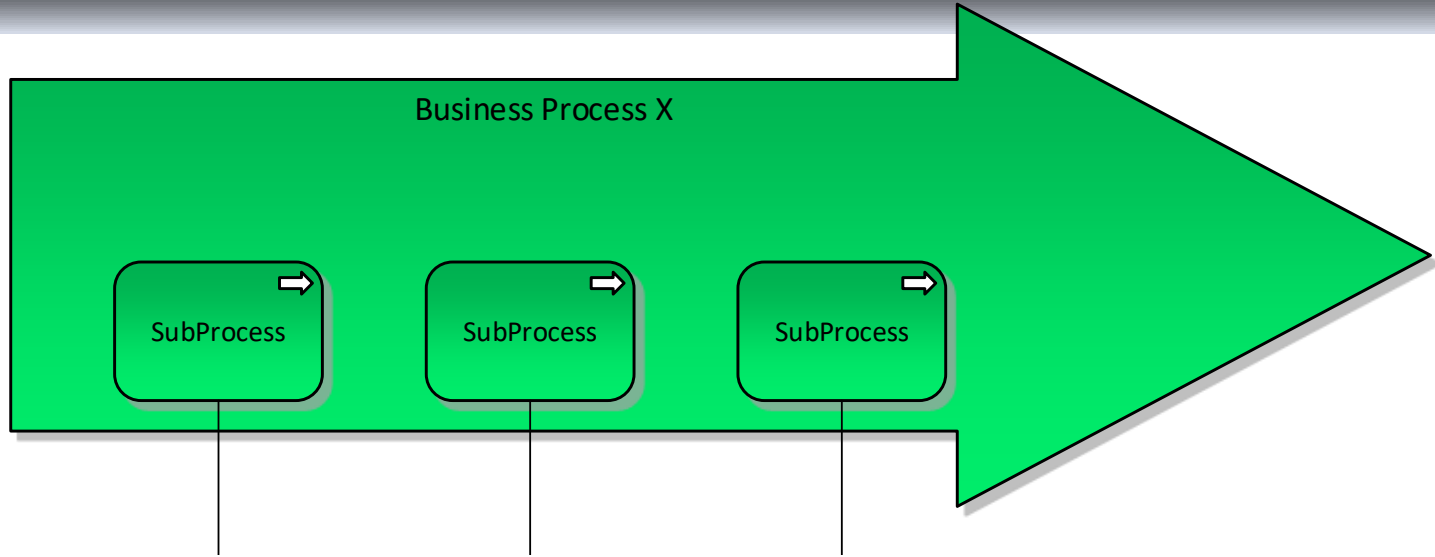
ПО КАЖДОМУ ЦОД'У ЗАПОЛНЯЕТСЯ ЕГО АТРИБУТИВНЫЙ СОСТАВ (ФОРМУЛЯР ЦОД'а): ПЛОЩАДЬ, МОЩНОСТЬ, ОТВЕТСТВЕННЫЙ, АДРЕС И Т.П. КАЖДАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА СВЯЗАНА С ОДНИМ ИЗ ЦОД'ОВ

# ВЗАИМОСВЯЗЬ ГРУППЫ СИСТЕМ В КОНТЕКСТЕ ОДНОГО ПРОЦЕССА

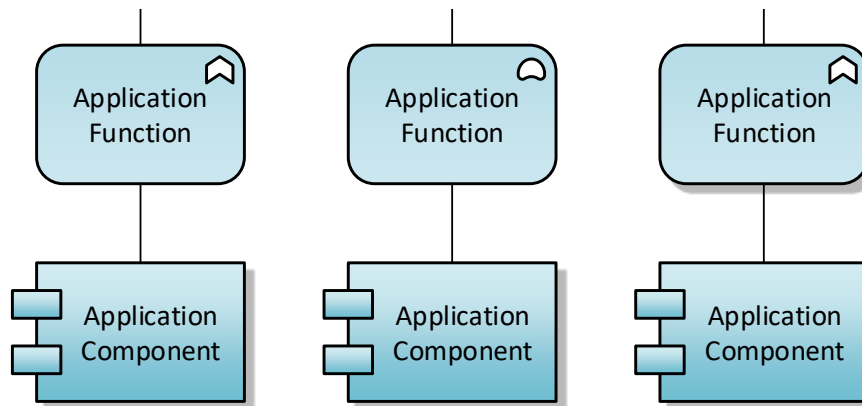


ДАННЫЕ ДИАГРАММЫ ИЛЛЮСТРИРУЮТ, КАКИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ ЗАВИСЯТ ОТ СИСТЕМЫ ИЛИ В КАКИХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ И КАКИМИ СВОИМИ ФУНКЦИЯМИ СИСТЕМА УЧАСТВУЕТ.

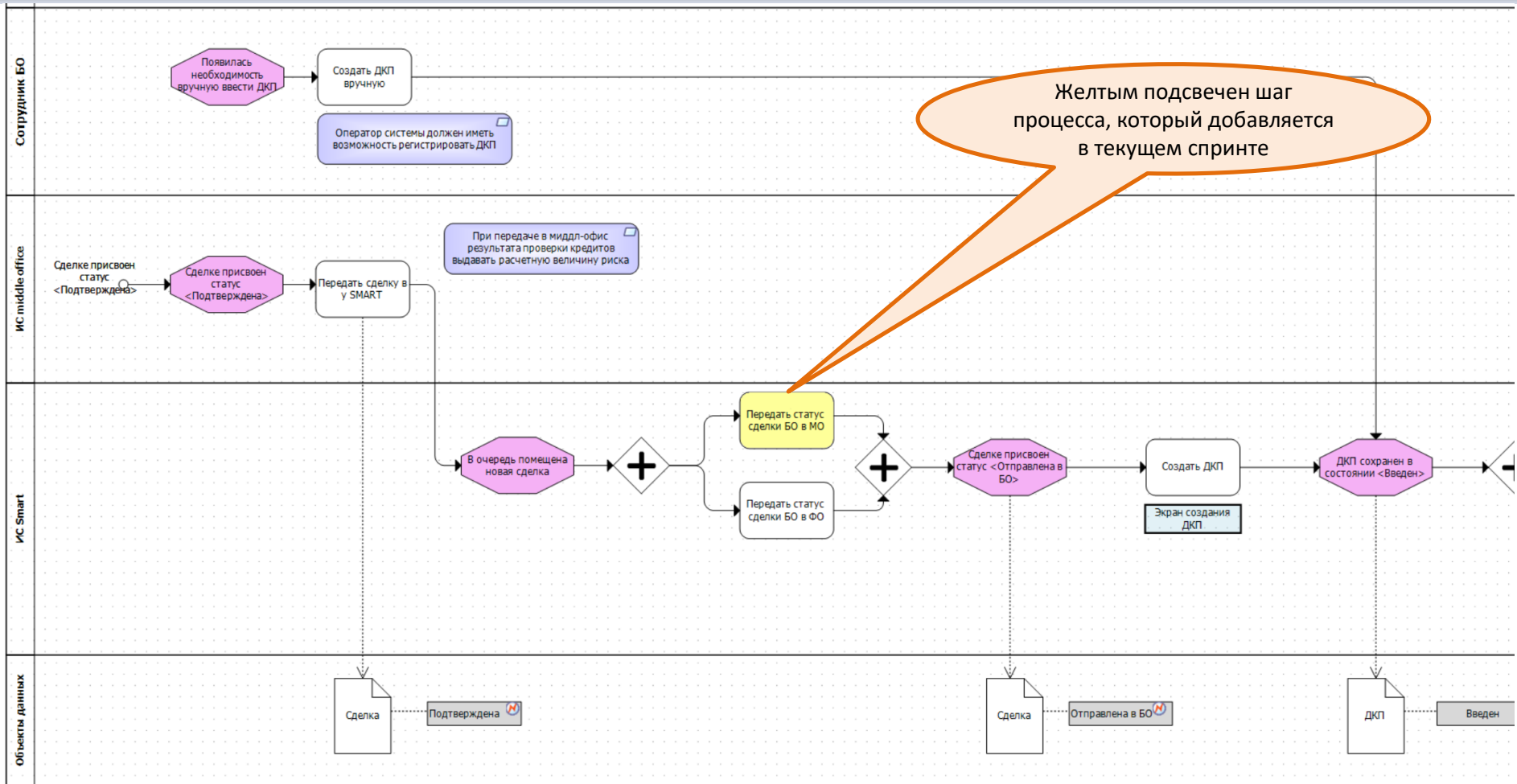
# ЗАВИСИМОСТЬ ПРОЦЕССА ОТ СИСТЕМ



НА КАКИЕ СИСТЕМЫ ОПИРАЕТСЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС? ОТ КАКИХ СИСТЕМ ОН ЗАВИСИТ?



# ВЕРСИОНИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ИЛИ ЭТАПОВ ЕГО РЕАЛИЗАЦИИ



Целевой бизнес-процесс имеет несколько этапов его реализации. Существует возможность такой настройки диаграммы процесса, которая бы позволяла видеть процесс на любой стадии его реализации: от первого спринта разработки до текущего момента или некоего момента в будущем.

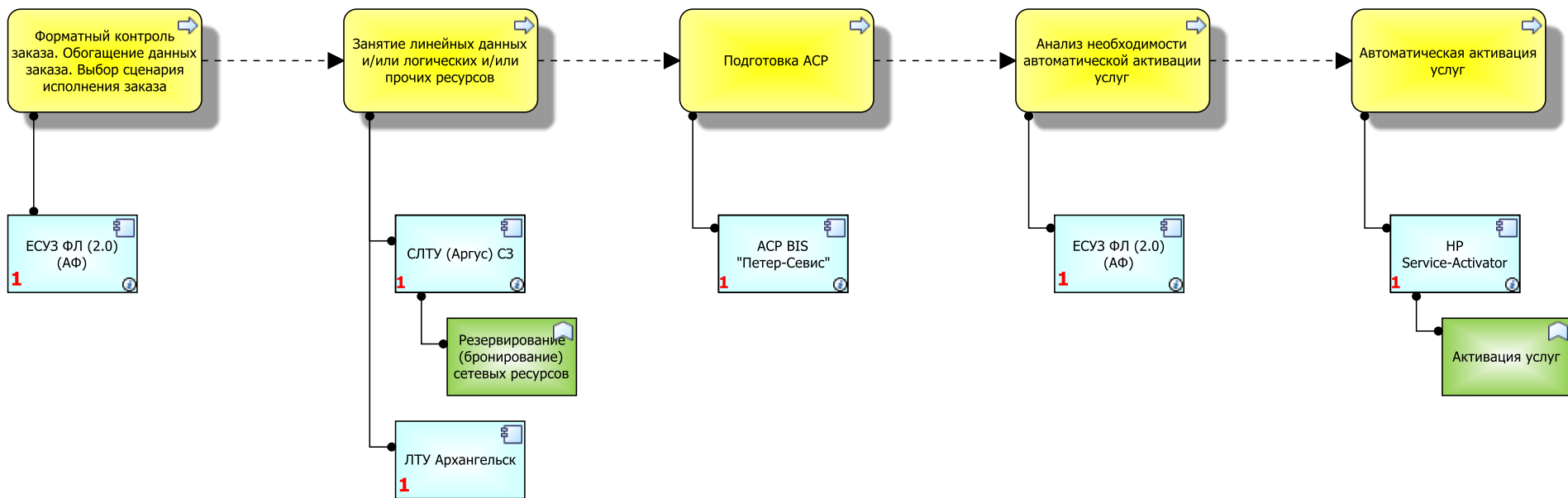


# ПОСТРОЕНИЕ СВЯЗЕЙ: ФУНКЦИИ И ДАННЫЕ

## ПРИМЕР ДИАГРАММЫ, ОТРАЖАЮЩЕЙ СВЯЗЬ ПРИЛОЖЕНИЙ ПО ДАННЫМ



## ПРИМЕР ДИАГРАММЫ, ОТОБРАЖАЮЩЕЙ ЗАВИСИМОСТЬ ПРОЦЕССА ОТ СИСТЕМ



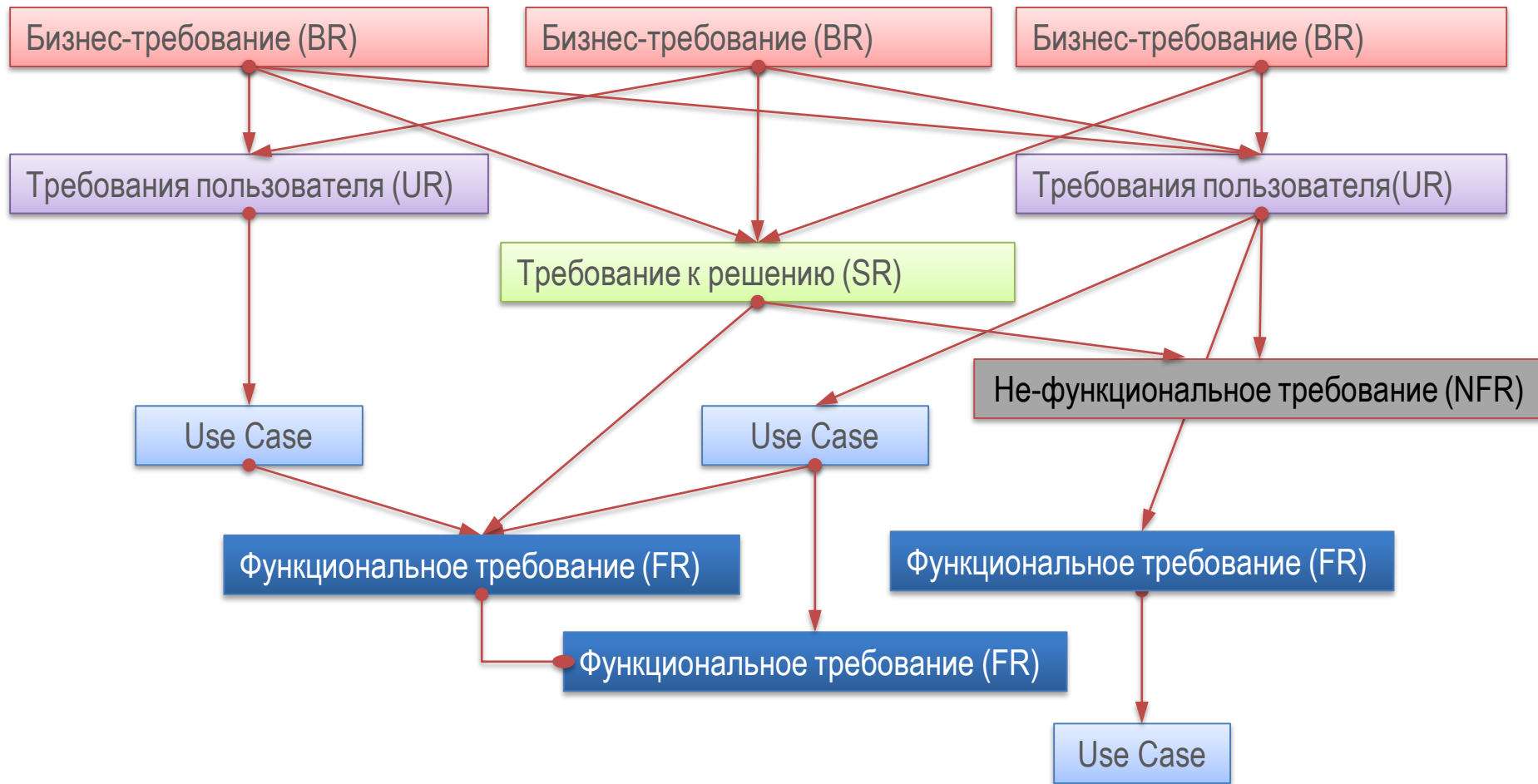
# УПРАВЛЕНИЕ СПРИНТАМИ И ТРЕБОВАНИЯМИ



В системе может быть настроено управление требованиями и спринтами разработки. Каждое требование привязывается к спринту, системе, функциям системы, шагу процесса, объекту данных. Это позволяет трассировать реализацию процессов или этапы внедрения систем.

Name	Type	Documentation	Номер спринта	Ответственный	Дата окончания
6.3 Спринты разработки					
Спринт №1	Sprint	Целью спринта является запуск минимальной версии процесса регистрации сделки	1	Иванов Иван	23.04.2018
Система должна генерировать отчет по сделке	System requirement	Система должна генерировать отчет по сделке. Форма отчета прилагается. Время генерации - не более 10 сек			
Система должна иметь возможность загружать ДКП из списка, полученного от дилера	System requirement	Система должна иметь возможность загружать ДКП из списка, полученного от дилера, в виде текстового файла с разделителем в виде запятой			
Спринт №2	Sprint	Целью спринта является возможность передачи сделки между группами бэкофиса	2	Иванов Иван	30.04.2018
Система должна иметь экран для создания ДКП	System requirement				
Система должна иметь экран для создания сделки	System requirement	Система должна иметь экран для создания сделки, содержащий следующие поля: 1) номер сделки 2) дата сделки 3) ФИО оператора 4) размер сделки 5) список поданных документов для сделки			
Спринт №3	Sprint	Целью спринта является расширение возможностей системы по хранению различной информации и параметров сделки	3	Косолапов Олег	07.05.2018
Система должна уметь хранить сделки в следующем составе атрибутов:	System requirement	Система должна уметь хранить сделки в следующем составе атрибутов: - Название сделки (текстовое поле) - Дата сделки (поле типа ДАТА) - Сумма сделка (поле с плавающей точки) - Оператор (выбор из списка, по умолчанию - текущий)			
Экран системы по расчету риска должен выдавать итоговое значение риска	System requirement				
Спринт №4	Sprint	Цель спринта - разграничение доступа и решение других вопросов безопасности клиентских данных	4	Косолапов Олег	14.05.2018
При формировании отчета по сделке требуется подтягивать данные по клиенту из ИС службы безопасности	System requirement				
Система должна поддерживать вход через учетные записи ActiveDirectory	System requirement				

# ВОЗМОЖНОСТЬ ПОДДЕРЖКИ ПРОЦЕССА ДИЗАЙНА ТРЕБОВАНИЙ



Каждый объект имеет свой набор атрибутов, свой жизненный цикл, свои привязки к системным артефактам, что позволяет в одной системе реализовать как инжиниринг требований, так и управление требованиями

# ВОЗМОЖНОСТЬ МОДЕЛИРОВАТЬ СУЩНОСТИ ВАВОК\*

- **Изменение (Change)** – акт преобразования бизнеса в ответ на **потребность**
- **Потребность (Need)** – проблема или потенциальная **возможность**, на которую бизнесу необходимо отреагировать или ответить
- **Решение (Solution)** – конкретный способ разрешения одной или нескольких бизнес-**потребностей** в заданном **контексте**
- **Заинтересованное лицо (Stakeholder)** – группа или отдельное лицо, связанное с бизнес-**потребностью**, **решением** или **изменением**
- **Ценность (Value)** – значимость, важность или полезность чего-либо для стейкхолдера в рамках контекста
- **Контекст (Context)** – условия, либо влияющие, либо находящиеся под влиянием, либо дающие более глубокое понимание **бизнес-изменения**

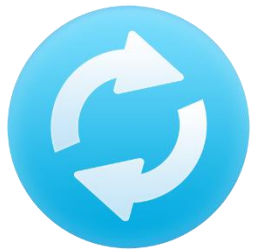




## РАЗДЕЛ 5. ПРОЧИЕ ЗАМЕЧАНИЯ



MARCUS AURELIUS LTD



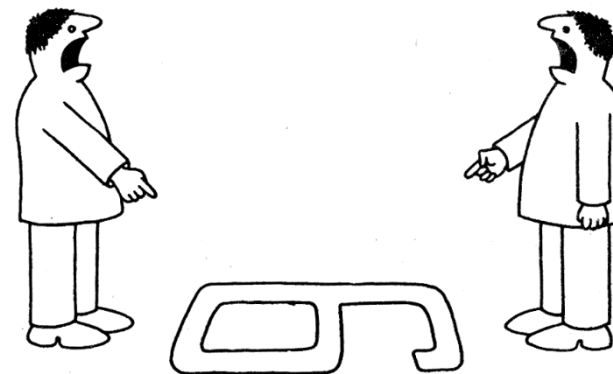
Как правило, все выделяемые нами структурные компоненты предприятия: системы, функции, интерфейсы, интеграции, цели, роли - достаточно стабильны во времени и легко подлежат периодической или даже постоянной актуализации.

Оценочно для актуализации требуется ресурс в количестве 1 человек на регион.

# МУЛЬТИАСПЕКТНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КОМПАНИИ

Анализ деятельности предприятия, поиск причин его не эффективной работы или поиск новых драйверов роста заставляет рассматривать предприятие с различных точек зрения:

- ❖ Предприятие, как **совокупность процессов**
- ❖ Предприятие, как **совокупность система**
- ❖ Предприятие, как **совокупность индивидов**
- ❖ Предприятие, как **иерархия структур и функций**
- ❖ Предприятие, как **совокупность информации и данных**
- ❖ Предприятие, как **совокупность синхронизированных информационных потоков**
- ❖ Предприятие, как **набор целей и механизмов их достижения**
- ❖ Предприятие, как **целеустремленная система с набором драйверов, мотивов, рисков и ограничений**
- ❖ Предприятие, как **часть более широкого социального или культурного контекста**



Ни одна точка зрения не даёт универсального представления о предприятии и только совокупность представлений даёт полную картину, хотя, зачастую, субъективную ввиду ограниченных познавательных способностей аналитика или ошибочной интерпретации в коллективе моделей и модельных элементов.





1. Понимание предприятия достигается только через его моделирование, где модель – упрощенное представление отдельных аспектов предприятия
2. Создание процессов для координации работы исполнителей
3. Создание иерархии целей до уровня рабочих мест (т.н. реализация стратегии)
4. Создание орг.структуры для контроля за распределением обязанностей
5. Систематизация KPI и привязка их к процессам и подразделениям
6. Инвентаризация систем, оборудование, инфраструктуры
7. Создание ролевой модели и приземление ее на орг.штатную структуру
8. Учет информации и данных, включая принятие решений по консолидации данных
9. Управление проектами (для проектных офисов)

## Эффекты:

1. Порядок в делах
2. Порядок в информации
3. Порядок в работе исполнителей
4. Снижение накладных расходов на организацию работы
5. Снижение накладных расходов по интеграции и доработке систем
6. **Повышение скорости и качества управленческих решений.**



# КОНТАКТЫ ДЛЯ СВЯЗИ



*Не отказывайся от помощи, особенно  
когда это связано с исполнением долга.  
Многое из того, что не удаётся сделать  
в одиночку, может быть легко  
достигнуто, если действовать сообща...*

*Марк Аврелий*

Рудь Виктор  
Директор по консалтингу  
ООО «МАРК АВРЕЛИЙ»

<http://www.consulo.ru>

Е-mail: **v.rud @consulo.ru**

Телефон: **+7 (495) 922-12-40**



*Люди существуют друг для  
друга, чтобы друг друга  
улучшать и возвышать.*

*Марк Аврелий*

